

Hyvä Tampereen seudun psykoterapeutti,

Minduulla on kunnia olla Tampereen kaupungin uusi yhteistyökumppani psykoterapiaan ohjaamisessa. Tavoitteena on helpottaa psykoterapeutin ja asiakkaan kohtaamista sekä nopeuttaa terapian aloittamista. Tästä tiedotteesta löydät lisätietoa Tampereen ja Minduun yhteistyöhankkeesta.

### **Mikä Minduu on?**

[Minduu](#) on nettipalvelu, jossa psykoterapeutit voivat esittäytyä ja kertoa työskentelytavoistaan psykoterapeuttia etsiville ihmisille ja löytää uusia asiakkaita. Psykoterapeuttia etsivät asiakkaat tai psykoterapiaan ohjaavat työntekijät voivat tutustua moneen terapeuttiin yhdessä palvelussa. Palvelussa psykoterapeutti luo itsestään [profiilin](#), jossa hän voi tuoda esiin erikoistumistaan ja määritellä toivomaansa asiakaskuntaa. Asiakkaiden yhteydenotot tapahtuvat näppärästi joko yhteydenottoviesteinä, tai psykoterapeutin niin valitessa myös nettiajanvarauksina.

### **Tampere ja Minduu: Yhteistyöllä sujuvammin sopivalle psykoterapeutille**

Tampereen kaupungin terveydenhuolto ja Minduu aloittavat yhteistyöhankkeen, jossa kokeillaan potilaan ohjaamista sopivalle psykoterapeutille Minduun nettipalvelun avulla. Hanke toteutetaan vuoden 2017 aikana. Palvelun on keskusteltu korvattavan tulevaisuudessa Pirkanmaan sairaanhoitopiiriin ylläpitämän alueellisen psykoterapeuttirekisterin.

Hankkeeseen kutsutaan mukaan Pirkanmaan kunnissa, Jämsässä ja Kuhmoisissa Kelan palvelutuottajana toimivat psykoterapeutit, jotka voivat luoda ilmaisen profiilin palveluun. Asiakkaat sekä terapiaan ohjaava henkilökunta käyttävät palvelua asiakkaan tarpeisiin sopivan psykoterapeutin etsimiseen.

Psykoterapeuteista 86% arvioi nykyisen terapeutin etsimistavan olevan asiakkaalle liian raskas. Uuden palvelun tavoitteena on sujuvoittaa psykoterapiaan ohjausta ja helpottaa asiakkaalle sopivan psykoterapeutin löytämistä.

Tampereen kaupungin palveluntuottajina toimiville psykoterapeuteille luodaan palveluun oma osio, minkä kautta palvelusetelin saaneet asiakkaat voivat etsiä itselleen terapeutin.

### **Yhteiskunnallinen yritys**

Minduun tuottaa mielenterveyspalveluiden saatavuutta edistävä [yhteiskunnallinen yritys](#) AtCare Oy. Ohjaamalla ihmisiä palvelun piiriin tuet asiakkaiden nopeaa pääsyä psykoterapiaan ja mahdollisuutta valita itselleen sopivan tuntuinen psykoterapeutti. Minduun yhteistyökumppanina toimii mm. Mielenterveyden keskusliitto.

Yhteistyöterveisin,

#### **Helena Service**

Psykoterapian erikoispsykologi

Minduu

040 744 9268

helena.service@minduu.fi

#### **Päivi Kiviniemi**

Ylilääkäri

Tampereen mielenterveys-

ja päihdepalvelut

## Ominaisuudet



### **Psykoterapeuttihaiku**

Liian usein asiakkaat jumiutuvat psykoterapeutin etsimiseen. Auta asiakkaita löytämään vaivattomasti itselleen sopiva terapeutti ja aloittamaan terapiaa.



### **Psykoterapeutin profiili**

Profiili sisältää kaikki tärkeimmät tiedot ja palvelee psykoterapeuttia etsivää asiakasta, psykoterapiaan ohjaavaa työntekijää sekä uusia asiakkaita etsivää psykoterapeuttia.



### **Psykoterapiaan suunniteltu nettiajanvaraus**

Voit tarkastella asiakkaan tietoja ja halutessasi ottaa asiakkaaseen yhteyttä ennen kuin hyväksyt varauksen. Tiedät, millainen asiakas on tulossa vastaanotolle, eikä yllätyksiä tule.

## Muut ominaisuudet

### **Yhteydenotto vai ajanvaraus — Sinä valitset**

Voit valita, otatko käyttöösi nettiajanvarauksen vai haluatko vain viestejä psykoterapeuttia etsiviltä asiakkailta.

### **Mahdollisuus suojattuun videoterapiaan**

Helppokäyttöinen ja turvallinen videoyhteys, joka täyttää VALVIRAn ja EU:n vaatimukset. Se toimii suoraan selaimessa, eli sinun tai asiakkaasi ei tarvitse asentaa koneillesse erillistä ohjelmaa. Videoasiointi on maksullinen lisäpalvelu.

**Rekisteröidy palveluun ilmaiseksi:** <https://minduu.fi/fi/tili/rekisterointi/>

**Lisätietoja:** <https://minduu.fi/fi/terapeuteille/tampere/>



## Mitä terapeuttimme sanovat

*Minduu-palvelun kehittäjillä on ollut humaani, psykoterapia-asiakkaiden yksilöllisiä tarpeita arvostava lähestymistapa. Useat asiakkaistamme ovat onnistuneet löytämään juuri itselleen sopivimman terapeutin palvelun avulla. Minduu-palvelulle oli todellinen tarve ja onneksi se toteutettiin viisaasti, käyttäjien tarpeita kunnioittaen.*

*Psykologi, psykoterapeutti, Helsinki*

## Usein kysytyt kysymykset

### **Kuka palveluun voi rekisteröityä?**

Palveluun voi hankkeessa liittyä Pirkanmaan kunnissa, Jämsässä ja Kuhmoisissa toimivat Valviran hyväksymät ja Kelan palveluntuottajina toimivat psykoterapeutit.

### **Milloin voin rekisteröityä palveluun?**

Palveluun voi jo rekisteröityä osoitteessa <https://minduu.fi/fi/tili/rekisterointi/> . Mainitse hankkeesta rekisteröityessäsi.

### **Näkyvätkö tietoni myös muille kuin Tampereen kaupungin henkilökunnalle ja potilaille?**

Kyllä. Palvelun profiili on julkinen. Tämä tarkoittaa, että palvelun kautta voit saada myös muita uusia asiakkaita kuin pelkästään Tampereen kaupungin terveydenhuollosta ohjattuja potilaita.

### **Maksaako palveluun kuuluminen minulle?**

Ei. Tampereen kaupunki kustantaa alueen psykoterapeuteille mahdollisuuden kuulua palveluun ilmaiseksi hankkeen ajaksi. Hankkeen päätyttyä vuoden 2017 lopussa psykoterapeutit itse päättävät, haluavatko jatkaa palvelua maksullisena. Lisätietoja hinnoittelusta löydät [täältä](#).

### **Milloin profiili on luotava?**

Profiilit lisätään palveluun loppuvuodesta 2016. Tästä tiedotetaan erikseen.

### **Näkyvätkö tarkat yhteystietoni asiakkaille?**

Eivät näy. Asiakkaat voivat lähettää sinulle viestin Ota yhteyttä -toiminnon kautta. Toimipisteesi sijainti näytetään kartalla. Vain ajan varanneet asiakkaat näkevät tarkat osoitetietosi varausvahvistuksessa.

### **Entä jos en tarvitse uusia asiakkaita?**

Jos tulee jakso, jolloin et ota vastaan uusia asiakkaita, voit helposti piilottaa profiilisi hakutuloksista täksi ajaksi. Näin ei kulu aikaa yhteydenottoihin vastaamiseen silloin, kun asiakaskiintiö on täynnä.

### **Voinko käyttää profiiliani kotisivuinani?**

Kyllä. Voit halutessasi käyttää Minduu-profiilia omana kotisivunasi ja ilmoittaa sen kotisivunasi myös esimerkiksi Kelan tai psykoterapiayhdistyksesi psykoterapeuttilistalle. Minduu huolehtii, että sivusi ilme pysyy raikkaana ja uudenaikaisena.

### **Miten voin käyttää Minduuta asiakaskuntani valitsemiseen?**

Minduussa voit tuoda esiin sekä omaa erikoisosaamistasi että painotuksia niistä asiakasryhmistä, joista erityisesti etsit uusia asiakkaita. Näin pystyt itsekin vaikuttamaan siihen, kuka vastaanotollesi hakeutuu ja ketä vastaanotollesi ohjataan.

## **Kysy lisätietoa hankkeesta:**

[helena.service@minduu.fi](mailto:helena.service@minduu.fi)